

Menden, im Mai 2026

Integrierte Qualitäts- und Umweltpolitik der IVA SCHMETZ GmbH

Erfahrung trifft Innovation - Das ist unsere Vision und der Kern unserer unternehmerischen Ausrichtung. Als führender Anbieter von Vakuum- und Atmosphäreöfen in der Wärmebehandlung ist es unser Ziel, unseren Kunden kontinuierlich das bestmögliche Gesamtpaket zu bieten. Unser Anspruch geht weit über hochwertige Industrieöfen "Made in Germany" hinaus. Wir streben nach kompetenter Beratung, vorausschauender Instandhaltung, digitaler Vernetzung sowie dem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und Menschen.

Seit mehr als 80 Jahren ist die IVA Schmetz GmbH ein erfahrener und verlässlicher Partner in der Entwicklung, Herstellung, im Vertrieb sowie im Service von Vakuum- und Atmosphärenöfen für anspruchsvollste industrielle Anwendungen, unter anderem in der Luft- und Raumfahrt, in der Medizintechnik, im Energiebereich sowie im Werkzeugbau und in der Automobilindustrie. Ergänzt wird unser Leistungsportfolio durch umfassende Wartungs- und Serviceleistungen, einschließlich eines herstellerübergreifenden Multibrand-Serviceangebots.

Die integrierte Qualitäts- und Umweltpolitik bildet den verbindlichen Rahmen für unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015. Sie gilt für alle an unserem Standort in Menden durchgeführten Tätigkeiten, Prozesse und Unterstützungsfunktionen.

Unser Anspruch ist es, präzise, zuverlässige und langlebige Lösungen bereitzustellen, die exakt auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind. Qualität verstehen wir dabei als integralen Bestandteil aller Unternehmensprozesse – von der Entwicklung und Auslegung über Fertigung und Inbetriebnahme bis hin zu Service und Wartung. Kundenanforderungen sowie gesetzliche, behördliche und normative Anforderungen werden systematisch berücksichtigt und verbindlich eingehalten.

Wir setzen auf prozessorientiertes und risikobasiertes Denken, um Chancen frühzeitig zu erkennen, Risiken zu steuern und eine gleichbleibend hohe Produkt- und Prozessqualität sicherzustellen. Durch geeignete Prüf-, Überwachungs- und Freigabemechanismen stellen wir sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den festgelegten Anforderungen entsprechen und die Zufriedenheit unserer Kunden nachhaltig gesteigert wird.

Unsere Mitarbeiter sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Durch gezielte Qualifizierung, klare Verantwortlichkeiten und regelmäßige Information stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter zum Erreichen unserer Qualitäts- und Umweltziele beitragen.

Gleichzeitig übernehmen wir Verantwortung für den Schutz der Umwelt. Wir verpflichten uns, Umweltbelastungen und nachteilige Umweltauswirkungen, die sich aus unseren Tätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen ergeben, präventiv zu vermeiden oder – soweit technisch und wirtschaftlich vertretbar – zu reduzieren. Dabei halten wir alle für unseren Standort geltenden umweltrechtlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen konsequent ein. Relevante Umweltaspekte werden systematisch ermittelt, bewertet und durch geeignete organisatorische sowie technische Maßnahmen gesteuert.

Energie, Rohstoffe und Hilfsstoffe werden effizient und verantwortungsbewusst eingesetzt. Umweltaspekte werden bereits in der Produktentwicklung, der Arbeitsvorbereitung, der Beschaffung sowie in unseren Fertigungs- und Serviceprozessen berücksichtigt.

Unsere Produkte betrachten wir über ihren gesamten Lebenszyklus – von der Entwicklung über den Betrieb bis zur Wartung und Außerbetriebnahme. Auch im Service, einschließlich des weltweiten Einsatzes unseres Multibrand-Service-Teams, stellen wir sicher, dass festgelegte Qualitäts- und Umwelanforderungen eingehalten und fortlaufend verbessert werden. Lieferanten und externe Dienstleister werden unter Berücksichtigung definierter Qualitäts- und Umweltkriterien ausgewählt, bewertet und überwacht.

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität, der Umweltleistung sowie der Wirksamkeit des integrierten Managementsystems. Die Geschäftsführung trägt die Gesamtverantwortung für diese Qualitäts- und Umweltpolitik. Sie stellt sicher, dass diese Politik zur strategischen Ausrichtung der IVA Schmetz GmbH passt, im Unternehmen verstanden, umgesetzt und aufrechterhalten wird, angemessene Ressourcen zur Verfügung stehen und eine regelmäßige Bewertung auf Angemessenheit und Wirksamkeit erfolgt.

Die Qualitäts- und Umweltpolitik wird allen Mitarbeitern zugänglich gemacht und relevanten interessierten Parteien auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'T. Wülfing'.

Dr. T. Wülfing
Geschäftsführer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Y. Liu'.

Y. Liu
Geschäftsführer