

bitte ausfüllen:

KUNDENDATEN

Unternehmen _____

IVA Schmetz Kundennummer _____

Straße _____

PLZ + Ort _____

Werk _____

Land _____

ANSPRECHPARTNER KUNDE

Anrede ☐ Frau ☐ Herr ☐ divers

Name _____

Telefon _____

Email _____

ANSPRECHPARTNER IVA SCHMETZ

Name _____

RÜCKSENDEANFRAGE

☐ Reparaturanfrage

☐ Gewährleistungsanfrage

☐ Gutschriftsanfrage (z.B. ZDK, TE-Verpackungen): _____

BAUTEILINFORMATIONEN

IVA Schmetz Artikelnummer _____

Hersteller-Seriennummer _____

Beschreibung _____

IVA Schmetz Ofen-Seriennummer _____

INFORMATIONEN ZUM DEFEKT

Defektbeschreibung _____

KOSTENFREIGABE (SOFORTREPARATUR)

☐ bis € 500

☐ bis € 2.000

☐ max. Betrag: _____

☐ Angebot gewünscht

KONTAMINATIONSERKLÄRUNG

Ist das Bauteil u.U. mit einem Gefahrenstoff kontaminiert?

☐ ja ☐ nein

Wenn ja, bitte Kontaminationserklärung via spareparts@ivaschmetz.com anfordern und mitsenden.

RÜCKSENDEPROZESS FÜR BAUTEILE - SO FUNKTIONIERT'S:

